

城子街道

“一轴四网”提升基层社会治理水平

本报讯(记者 李冰)城子街道创新治理方式,抢抓机遇,迎接挑战,制定了2017年目标管理任务书,确定了“一轴四网”的工作思路,将重点围绕基层党建的建设,不断加大社区投入,提高信息化服务精准水平,培育壮大社区志愿服务力量。

从严治党,巩固核心轴。坚持工委理论中心组学习制度和党员学习日制度,把理论学习与谋思路、破难题、解民生结合起来,继续推动“两学一做”学习教育深入扎实进行,促进广大党员干部持续立根固本,加强党的作风建设。不断完善领导干部包片、包社区制度,持续深入实施“走动式”工作法,深入调查社情民意,建立居民诉求回应机制,促进公共服务与居民需求的有效对接。强化党风廉政建设。认真落实党风廉政建设责任制,加强对工程、重点项目的监督管理,最大限度地从源头上遏制腐败,筑牢党员干部拒腐防变的思想防线。

加大投入,强化保障网。争取区级财政支持,将在拆迁区域建成3个临时居民活动场所,满足居民日常公共活动需求。加强社区创建工

作。坚持以创促建,深入推进各类社区创建工作,提升社区服务管理能力,在市场街老旧小区、龙门新区创建精品示范花园式社区,创建全国防灾减灾综合示范社区,打造特色楼门,开展“社区品牌在行动”,促进社区建设水平整体提升。完善便民设施建设。在龙门新区配套完成1-2个社区便民菜站建设,在龙门新区、拆迁社区引进便民早餐点。推进养老服务设施建设,发展短期照料、营养配餐、助洁助浴、精神关怀等社区居家养老服务项目;建设老年人精神关怀驿站,开展家庭医生式服务;完善社区温馨家园及残疾人职康站建设;推广0-3岁早教基地。

整合资源,建设服务网。完善街道OA系统,建立街道各服务中心、科室、社区相应的资源数据库,及时掌握不同服务群体的动态信息,提升其收集基础信息、反映群众需求、发现报告问题、协助解决问题的能力,不断满足群众对社会服务管理的需求。加强便民服务终端网络的统筹建设和社区服务资源信息的集成利用,采集服务数据,为居民提供便捷服务。完善政策保障保

务。加强对失业人员、残疾人、低保对象等十二类特殊人群的服务管理。提升居民健康服务。扎实推进“居民健康管理工程”和慢病防治示范区创建工作,通过健康评估、干预指导、跟踪监测,引入医疗专业和社会力量,为居民提供简易、便捷健康服务。与门城社区卫生服务中心合作,试点开展家庭医生式服务工作。加大健康教育与健康促进工作力度,继续开展“全民健康百场教育大讲堂”活动。

健全机制,理顺工作网。持续深化街道改革,进一步完善区、街道、社区三级联动工作体系,做到定人、定事、定职责,确保运转顺畅、协调有力。建立社会组织培育机制。利用街道社会组织服务(孵化)中心,结合区社会组织培育与能力建设项目建设,建立、健全社会组织孵化、培育、发展工作机制,引导社会组织参与基层公共服务,鼓励各类社会组织创办特色服务。推进居民自治协商机制。建立健全群众利益诉求的征集、传递、吸收、反馈制度,推广“汇众议事厅”、“知心议事厅”等自治协商经验,进一步加强基层民主自治,指导社区建立小区自管会、议

事会等自治组织,探索最合适的自治单元,规范居民自治管理流程、议事规则和民主程序,引导群众有序参与公共决策,实现自我服务、自我管理。

打造阵地,织密组织网。严格落实意识形态五大制度,建立健全意识形态工作责任制,探索意识形态工作规律,形成一系列行之有效的举措。强化舆论引导。坚持思想宣传服务中心工作,用生动的语言、感人的故事、鲜活的事例,反映基层群众奋发向上、积极进取的精神风貌。建设基层文化阵地。将“街道文化活动中心”全面投入使用,主打幼儿教育、老年课堂等特色服务。积极搭建特色活动、节庆活动平台。持续组织开展街道文化节、夏日文化广场各类群众喜闻乐见的文化活动。培育基层文体团队。发挥街道“文体协会”枢纽型作用,发掘并培养有素质、有水平、有天赋的文体人才,增强街道文体协会的主观能动性,提高协会带动辖区群众文化活动的的能力,力求实现街道文体志愿协会自主推动辖区文化发展建设。

区为民服务中心
“订单式”服务进社区

本报讯(记者 李倩)日前,区为民服务中心携手社区服务中心走进潭柘寺镇,为山区百姓带来了“订单式”便民服务。

据了解,“订单式”便民服务进社区活动是我区2017年度为民办实事项目工程,全年计划开展服务20场,服务区域为潭柘寺、军庄、妙峰山、王平、大台、雁翅、斋堂和清水8个山区乡镇,服务内容涵盖:理发、配钥匙、按摩、保洁、家电维修等十余个项目,全年预计服务山区群众4000人次。

此项活动旨在为山区百姓解决日常生活服务需求,同时引领我区优质企业服务资源向山区倾斜,最终以购买服务等方式实现便民服务的常态化发展,从根本上解决山区百姓生活服务资源不足的问题。

记者获悉,区为民服务信息平台(61696156热线),是区委、区政府加强和创新社会治理,创新公共服务提供方式,构

建多元参与社会治理机制,依托信息化手段搭建的政府、市场、社会和群众互联互通的信息交流服务平台,于2011年10月20日正式开通运行。平台通过有效整合政府、市场、社会三大资源,畅通电话、短信、网站、微博、微信五位一体的受理渠道,提供信息咨询、诉求服务、便民服务、公益志愿四类服务内容。平台启用全区统一的61696156热线号码,实行24小时人工受理,提供全天候、全方位、全程跟踪式服务,对群众诉求进行集中解答、转办、督办、回访,在全区范围内实现“一号通”。

区为民服务中心相关负责人表示,在去年的“订单式”便民服务进社区活动开展过程中,区为民服务中心与区民政局社区服务中心将加强合作力度,进一步发掘山区村居服务需求,合理安排服务场次和服务内容,使便民服务更加精准,服务内容更加丰富,确保服务效果,让山区群众满意。

区旅游委
推出微信微官网抽奖活动

本报讯(通讯员 史志杰)区旅游委为更好地展现我区的旅游形象,全方位地宣传我区旅游资源,自3月28日—10月28日推出了微信微官网抽奖活动,活动配合当季旅游特色,延续整个旅游季。目前,该项活动已启动。

据了解,微官网整体版面美观生动、条理清晰,以门头沟旅游图为主线,结合景区、饭店、古村、古道、古寺庙来展示我区的旅游资源。微官网以智能手机为载体,依托门头沟区

旅游委官方微信平台,只要关注公众号【mtgqlyw】,打开“微官网”栏目,就能全面、实时地查询门头沟旅游资讯,并参与本次抽奖活动。

本次活动充分借助“互联网+旅游”的发展模式,通过微官网抽奖互动,将游客从线下带入线上平台,提升游客的旅行体验,引导游客反复入区深度观光游,推动各条旅游线路同步发展,带动特产商品展卖,增加旅游综合收入,同时吸引北京及周边更多游客的关注。

修复沟边步道大坑
排除通行安全隐患

本报讯(记者 李倩)“喂,您好,是61696156政府服务热线吗?我想反映一下,石龙工业区中关村科技园标志牌南侧河沟的步道平台处损坏严重,已形成一个深坑,而且现场没有任何安全防护措施,存在通行安全隐患,希望相关单位尽快修复。”

接到市民来电后,区为民服务信息平台立即与相关单位联系,共同解决此事。区水务局接件后,立即责成河湖景观管护中心工作人员到现场核实。经查,市民反映情况属实后,河湖景观管护中心立即要求管护单位进行修复。大坑回填及平台路面修复工作已于3月7日全部完成,排除了安全隐患。日前,61696156对致电市民进行回访,市民对处理结果表示非常满意。

城子街道启用“志愿者联盟”推动志愿服务工作

本报讯(记者 李倩)近日,记者来到城子街道采访,发现城子街道通过引导、规范和培育,使原本分散、间断和无序的志愿服务得以“转型”,形成有组织、更规范、服务更精准的联盟,获得群众点赞。

记者了解到,城子街道志愿者联盟平台正式上线使用。该平台将为志愿者个人及组织提供全方位的智能服务,实现志愿服务数据网络管理、志愿服务资源精准传递以及激励回馈机制落实完善,不断推进志愿服务常态化、长效化发展。

“我们街道启用‘志愿者联盟’推动志愿服务工作,就是要解决志愿服务过程中遇到的各种问

题,从而调动各方积极性,推动志愿服务常态化和规范化。”城子街道相关负责人说。

通过前期的资源整合,统一管理标准,截至目前,城子街道现有八大类103支志愿服务队伍,所辖志愿者1900人。

据了解,作为OA平台的模块之一,社区居委会专人负责为志愿者注册登记、团队日常管理提供窗口,以在线方式实现人员招募、图片上传、活动审核等功能。通过结合志愿者注册时必填的身份证号码,为每名志愿者制作二维码,通过扫描二维码实现志愿者服务数据信息精准管理。还依托“城子街道志愿

者联盟”微信公众号,定期推送志愿服务信息,传递正能量,让志愿服务数据更加网络管理。

“志愿者联盟”通过志愿者注册时填写的服务区域、服务类型等信息能够及时了解志愿者基本情况和动态,使志愿者能够第一时间与项目进行衔接,尽快参与志愿服务活动。同时,社区志愿服务站和社区居委会通过平台根据活动需求在线发布志愿服务招募信息,将志愿者与服务项目相匹配,提高志愿服务供需资源的对接效率,促进志愿服务常态化开展,实现志愿服务资源精准对接。

此外,通过志愿服务卡等记录

载体落实志愿服务累计时长记录制度,志愿者联盟的记录数据将作为优秀志愿者评选的重要依据;并按照积分管理办法,志愿者可以通过平台进行积分兑换商品和相应服务在回馈机制中体现“志愿者做与不做不一样,做多做少更不一样”的激励理念,实现激励回馈机制落实完善。

“参加志愿服务利人利己,只要有机会,我都会带着孩子一起来。”在和周先生的对话中,记者了解到,只要周末有空,家住城子街道的周先生都会带着孩子一起做志愿服务,为需要帮助的人提供方便。

葡萄园社区
清明节值班有序管理

本报讯 随着清明节的临近,大峪街道葡萄园社区轮流值班,切实加强清明节期间值班和文明祭扫宣传工作,确保辖区安全稳定。

成立清明节期间工作小组,制定一整套节日期间值班制度,安排专人轮流值班,明确工作职责任务,妥善做好安全、巡控维稳等工作,确保值班工作有序开展。加大文明祭扫、森林防火等安全教育宣传,使安全意识深入

人心,营造安全、有序的祭扫环境,共同构建和谐平安社区。

社区安排50余名工作人员、社区维稳志愿者定时定岗在社区值班、巡逻,在山上值班,发现问题后及时上报、及时处理,避免出现意外。宣传防火,文明扫墓,并通过挂横幅、贴标语等方式提醒大家文明祭扫,护林防火,确保清明节期间辖区安全稳定,促进和谐社区新发展。
葡萄园社区/供稿

我区举办旅游资源共享论坛

本报讯(记者 李倩)日前,由门头沟区旅游行业协会主办,北京人文风情传媒广告有限公司、门头沟区互联网商会等单位承办的门头沟区旅游资源共享创新论坛在龙泉宾馆会堂举办。

为进一步加速我区旅游产业发展,增强我区旅游宣传推介影响力,搭建区内旅游企业与京津冀地区旅行社、媒体互动平台,并结合互联网营销思维,推动旅游业产品创新,带动消费升级,加速我区旅游京津冀一体化协同发展步伐,全力打造“宜居、宜业、宜游”的现代化生态门头

沟,我区举办了这次论坛。”

本次论坛以“信息互动、资源共享、企业共融、诚信共赢”为主题,邀请了旅游业界专家、互联网金融创新人物、80家京津冀三地旅游社,湖北神农架、广东梅州、河北涿鹿等战略友好单位,区旅游行业协会会员单位以及27家新闻媒体单位共计200余人。

根据《国务院关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》和《国务院办公厅关于进一步促进旅游投资和消费的若干意见》,近年来,我区高度重视“旅游+互联网”的发展模式,

积极打造智慧旅游景区,积极鼓励在线旅游创业创新,积极引导旅游企业加强与门户网站、搜索引擎的合作,进行产品和服务营销,取得了显著成效。

论坛现场,播放了《门头沟区旅游形象宣传片》。中国互联网金融促进会副会长袁冰,幻熊VR公司创始人周雷,中央人民广播电台刘鹏飞等嘉宾就各自领域与旅游产业的结合做了主旨演讲,共同探讨了传统旅游行业如何转型移动互联网商业模式、如何利用互联网思维实现全域旅游、如何借助媒体资源带动

营销等问题。根据我区旅游发展的实际需求,论坛现场门头沟区旅游行业协会与联动旅游网、北京行天下汽车俱乐部等4家单位签署了战略合作协议。

论坛的成功举办为我区旅游企业与京津冀三地旅游社、新闻媒体搭建了良好的互动平台。通过引进、对接、洽谈,合作,可以有效地扩大客源市场,进一步提升区内旅游企业的互动、共享、共融、共赢意识。同时,对于推动旅游业发展模式变革,促进全区旅游产业转型升级、提质增效,起到了积极作用。

向阳东里社区
举办亲子绘画及户外活动

本报讯 近日,大峪街道向阳东里社区妇联在社区儿童之家,为社区儿童举办了主题为“绘彩色风筝放飞梦想”的亲子绘画及户外活动。社区30户儿童家庭参与到活动中。

现场优胜教育的老师先引导社区儿童用五彩颜料涂绘了风筝面,孩子们用心绘制着自己喜欢的画面,年龄小的儿童还与家长一同绘制,有的儿童还在风筝上写上自己的心愿和梦想。经过一个多小时的描绘,

孩子们多数风筝面完工,老师又教儿童缠线风筝线的方法,并带领社区儿童到社区小广场进行放飞,在老师的指导下,一只只漂亮的风筝迎风飘了起来,孩子们奔跑着,笑声也随着风筝飞上了天空,在广场上回荡。

活动不仅让社区儿童愉悦了心情,锻炼了体魄,更为社区儿童带来了无穷的快乐,促进了儿童的身心健康,深受家长和儿童的欢迎。

向阳东里社区/供稿